



JOUW
TECHNISCH
SPECIALIST.

Nedelko B.V.

Riga 10
2993 LW Barendrecht

TEL	+31 (0)180 64 54 00
WEB	www.nedelko.nl
EMAIL	info@nedelko.nl
ORDERS	verkoop@nedelko.nl
BTW/VAT	NL 001802148 B01
KVK	Rotterdam 24151616
ING BANK	NL75 INGB 0693 2358 45
BIC	INGBNL2A

Reclamaties:

1. Reclamaties over leveringen moeten binnen 5 werkdagen na levering bij Nedelko worden gemeld. Verwijtbare klachten worden door ons, na onderzoek naar de oorzaak, zo snel mogelijk verholpen.
2. Wanneer Nedelko een afwijkend artikel heeft geleverd, dan besteld door de klant, dan mag dit geretourneerd worden. Dit geldt tevens voor producten welke gebreken vertonen, zie hiervoor ook onze garantie regeling. Nedelko zal hiervoor geen extra kosten berekenen. Voor de retourzending is een schriftelijke toestemming en retournummer noodzakelijk.

Retourname:

1. Retourzendingen zijn slechts toegestaan indien Nedelko daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bedragen de kosten van de retour 20% van de netto goederenwaarde. De goederen worden op kosten van de klant geretourneerd aan Nedelko in Barendrecht.
2. Retourgoederen dienen ongebruikt te zijn, in hun originele en onbeschadigde verpakking.
3. De retourzending moet voorzien van het retour document (RMA-document), met daarop het retournummer, dat via de mail wordt toegestuurd. Zonder retournummer en RMA-document wordt de retourzending niet in behandeling genomen.
4. In de volgende situaties kunnen goederen **niet** retour worden gestuurd:
 1. Het artikel is speciaal besteld of geproduceerd en wordt door ons als niet opnieuw verkoopbaar beoordeeld
 2. Het artikel is uitgerust met een nood-unit (batterij) en is meer dan 1 maand geleden geleverd.
 3. Het artikel behoort tot de productgroep van batterijen en accu's. Deze groep kan nooit retour gestuurd worden.